

경기도경제과학진흥원 직무설명서

[시설운영직_시설(대관)직무]

| 채용분야 | 시설운영직(무기계약직)_시설(대관)직무 | | | |
|------------------|---|------|---|----------------------------------|
| 분류체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 경기도경제과학진흥원 특화 직무로서 적용 가능한 NCS 분류체계가 없어 우리 원 대관업무를 기반으로 기술되었음 | | | 대관시설 관리 |
| 인재상 및 핵심역량 | 구 분 | | VISION | MISSION |
| | GBSA 가치체계 | | K-중소벤처스타트업 혁신성장 허브 | 성장의 기회가 넘치는 경기도 |
| | 시설운영직 인재개발 방향 | | 지속가능한 혁신성장 환경을 책임지는 현장전문가 | 체계적인 시설 운영을 통한 안전하고 쾌적한 환경 조성 |
| | 핵심 역량 | 의사소통 | - 상대방이 하는 말을 경청하고 상대가 의도하는 바를 정확히 파악한다 - 자신의 생각을 논리정연하고 간결하게 전달한다 - 자신의 의견을 강요하지 않고 상대방의 의견을 존중하며, 적절한 의사소통이 가능하다 | |
| | | 책임성 | - 자신의 행동과 결정에 대한 책임을 지며 건설적으로 이를 해결하기 위하여 노력한다 - 타인에게 본인의 책임을 전가하지 않는다 | |
| | | 협력성 | - 진흥원의 일원으로서 타인 및 관련 부서에 적극 협력하며, 업무 수행에 있어 시설운영직 전체의 원활한 운영을 중요시한다 - 업무와 관계된 다양한 상황을 공유하고 어려움에 처한 동료들을 적극적으로 나서서 도와준다 | |
| | | 문제해결 | - 문제를 해결함으로써 얻고자 하는 효과와 목표를 명확히 한다 - 문제 발생 시 관련된 상황을 정확하고 신속하게 파악하여 문제의 근본적인 해결 방안을 찾아낸다 | |
| 직무수행 내용 | 경기도경제과학진흥원에서 관리하는 대관시설 유지관리 및 운영의 전반적인 업무 수행 등 | | | |
| 자격요건 | ○ 성별, 학력, 전공 무관 ○ 채용공고일 현재 정년에 도래하지 않은 자 | | | |
| 요구능력 단위 | ○ (대관업무) 대관실 운영 등 대관 관련 제반업무, 대관실 내 시설물 및 부속품 관리, 대관시설 운영 등 제반 업무, 대관시설 수입보고 및 수납관리 ○ (고객상담) 대관 예약 승인 확인, 문의사항 답변, 고객 불만관리, 고객 응대, 고객만족도 제고 ○ (정보보호관리) 경기도 공유서비스 홈페이지 회원 관리 및 개인정보 관리, 홈페이지 모니터링 | | | |
| 필요지식 | ○ (대관업무) 대관시설(음향, 컴퓨터 등)의 관리방법, 시설대여지침에 관한 이해 ○ (고객상담) 고객서비스 이해 ○ (정보보호관리) 홈페이지 관리 기초지식, 개인정보보호법 이해 ○ 대관시설 운영관련 조례, 규정 및 지시사항 등 업무내용 숙지 | | | |
| 필요기술 | ○ (대관업무) 대관일정관리 능력, 문서화능력, 대관 및 주차 수입 수납관리 능력 ○ (고객상담) 고객 불만 문제 해결 능력, 전화 응대 능력, 고객의 호감을 얻을 수 있는 말씨와 화술 ○ (정보보호관리) 홈페이지관리능력, 개인정보보호 이행점검 기준에 적용하여 점검을 수행하는 기술 | | | |

| | |
|--------------------|---|
| 직무수행 태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (대관업무) 절차에 대한 규정 준수와 업무처리에 공정하려는 태도, 신속하고 정확한 업무처리 자세 ○ (고객상담) 친절하고 유연한 태도, 적극적인 마음가짐, 고객을 이해하려는 수용적인 태도, 적극적인 문제해결 태도 ○ (정보보호관리) 개인정보 보안사항의 철저한 준수의지 |
| 직업기초 능력 | 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리 |
| 참고 사이트 | 국가직무능력표준(www.ncs.or.kr) 및 경기도경제과학진흥원 홈페이지 (www.gbsa.or.kr) |

※ 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 경기도경제과학진흥원 채용 직무와 관련된 대표적인 직무 정보로 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 경기도경제과학진흥원 주요사업 변경 등 내/외부 상황에 따라 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다